

Polityka prywatności

Polityka prywatności Biura Podrozy „Ster”

I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pozyskiwanych z formularzy rezerwacyjnych na stronach hoteli

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27.04.2016 r., informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest P.H.U. Biuro Podróży „STER” Adam Janik 01-580 Warszawa ul. Krasinskiego 29/22.
2. Dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych:
Tel: 41 2652730
e-mail: ajanik@bpster.com
adres do korespondencji: BP „Ster” 27-400 Ostrowiec Św. ul. Siennieńska 6.
3. Pani/Pana dane osobowe podane w podczas dokonywania rezerwacji, przetwarzane będą w celu:
konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy o świadczenie usługi turystycznej. w usprawiedliwionych celach administratora jakimi są:
 prowadzenie analiz statystycznych,
 dochodzenie ewentualnych roszczeń.
4. Jeżeli podczas rezerwacji wpłacona została zaliczka dane dotyczące wpłaty przetwarzane będą w celu rozliczenia zaliczki i archiwizacji dokumentów zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości.
5. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych podczas rezerwacji jest *warunkiem podjęcia działań do zawarcia umowy* o świadczenie usługi turystycznej, a konsekwencją niepodania tych danych będzie niemożliwość wykonania usługi turystycznej.

W przypadku odwołania rezerwacji Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do dnia planowanego przyjazdu, a następnie zniszczone. Jeżeli podczas rezerwacji wpłacona była zaliczka dane zostaną zarchiwizowane przez okres wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości odnośnie przechowywania dowodów księgowych, a następnie zniszczone.

Po przyjeździe do hotelu Pani Pana dane przetwarzane będą w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy o świadczenie usługi hotelarskiej. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych gości hotelowych podana zostanie podczas rejestracji w recepcji hotelu.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Pani/Pana danych osobowych są ujawniane na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych: liniom lotniczym, autokarowym, promom, hotelom, towarzystwom ubezpieczeniowym, bankom.

:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

Pani/Pana dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie stosuje się profilowania.

II. Polityka Cookies

1. Aby usprawnić działanie strony internetowej www.gromada.pl, serwis może sporadycznie wykorzystywać pliki „*cookie*”. Pliki te to informacja przekazywana przez przeglądarkę internetową i przechowywana na lokalnym dysku twardego użytkownika serwisu. Służą one identyfikacji Państwa przeglądarki podczas korzystania z naszej witryny. „*Ciasteczka*” nie zawierają żadnych danych osobowych. Użytkownik serwisu może dobrowolnie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie obsługi plików „*cookie*”, w tym zablokować obsługę plików. Wszelkie informacje na temat obsługi plików „*cookie*” oraz możliwość zmiany ustawień znajdują się w ustawieniach przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi plików „*cookie*” może skutkować brakiem możliwości skorzystania z rozwiązań dostępnych na stronie internetowej, w tym zmiany ustawień.
2. Przy kupnie: biletów, ubezpieczenia i rezerwacji samochodu, oraz płatności kartą kredytową użytkownik przechodzi na odpowiednie strony „*WWW*”, które są własnością oraz są prowadzone przez inne podmioty. BP”STER” nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych i politykę prywatności obowiązujące na tych serwisach internetowych. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zasad poufności w tych serwisach

III. Inne postanowienia

1. Jeżeli użytkownik za pośrednictwem strony www.bpster.com użytkownik przechodzi np. podczas płatności kartą kredytową na odpowiednie strony „*WWW*”, które są własnością oraz są prowadzone przez inne podmioty OST „*Gromada*” nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych i politykę prywatności obowiązujące na tych serwisach internetowych. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zasad poufności w tych serwisach.
2. Osoby, które mają jakieś pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności proszone są o kontakt pod adresem: ajanik@bpster.com
3. Korzystając w jakikolwiek sposób z serwisu internetowego BP”STER” akceptujecie Państwo zasady zawarte w Polityce prywatności portalu www.bpster.com . Wszelkie zmiany w Polityce prywatności BP”STER” będą publikowane na tej stronie.